

招募志願者不僅僅是為了吸引足夠的志願者加入您的計劃；您需要合適的人，並且希望他們發揮有意義的作用。這要從精心的策劃和管理開始——在廣告開始之前很久就要開始。

開始

首先，寫下您希望志願者加入組織的原因以及您希望他們做些什麼。精心建構的職位描述有助於確保志願者計劃的目的和目標得以實現。它還可以保護志願者的權利，幫助他們應對繁忙工作的要求。

職位描述不需要很長、很複雜，但應包括以下內容：

- » 職位描述—該職位的工作內容
- » 所需的技能和/或資格—必須具備的和理想的技能和/或資格
- » 主要責任領域或職責清單
- » 關鍵關係，例如督導關係
- » 職位條款，例如出勤時間和承諾期限
- » 提供培訓和支持以便履行職責

宣傳志願者機會

一旦您準備好了基礎工作，如職位描述、地點和所需時間等，您就可以與其他人分享這個令人興奮的機會了。建立志願者計劃的最佳且最常見的方式是口口相傳。一旦有人被邀請參與並且對此感興趣，您就需要準備好向他們提供所需要的所有資訊。

不知道從哪裡開始？

確保您的組織與潛在志願者第一次接觸時給潛在志願者留下最佳印象。

- » 將招募活動和選拔流程通知所有人員，從接聽電話的人員到督導志願者的人員。
- » 確保您的文件（職位描述、資訊包、政策和程序）是最新的 – 請參閱我們的 [《志願者基本政策和程序》 \(Essential Volunteer Policies and Procedures\) 指南](#) 以了解更多資訊。
- » 提前考慮如何應對志願者申請人過多或志願者申請人不適合的情況。準備好應對措施，以免申請人來電詢問其申請狀態時措手不及。

有針對性的招募

在吸引志願者方面，了解人們為何以及如何貢獻自己的時間會很有幫助。如果招募活動能突出志願者的貢獻將對社區或事業產生的影響就會吸引人們的這種動機，也就更有可能吸引人們的關注。

許多志願者都是透過他們認識的人或因別人被邀請而參與活動的。這一點告訴我們，首先考慮當地的關係。例如：

- » 利用口碑：請現有的志願者向親朋好友宣傳。

- » 有針對性地招募：考慮與您的事業利益相關的團體，並聯繫當地分支機構。
- » 傾聽志願者的意見：徵求志願者的建議。
- » 傳播訊息：請您的志願者在社群媒體上發佈資訊，或在他們的網路內分發傳單，例如他們所屬的當地俱樂部或團體。

大眾宣傳

常見的大眾宣傳方法可能包括在當地報紙上發表文章、分發傳單和海報、廣播公告以及印刷品和線上付費和免費廣告。

很少有人因為媒體宣傳而開始志願服務。但此類宣傳可以提高您的品牌或組織的知名度，使人們更容易接受其他招募方法。雖然媒體宣傳具有普遍性，但也可以有針對性：考慮可能被您的活動所吸引的社會群體，以及他們經常光顧的地方和媒體，並相應地使用您的資源。

線上招募

您知道嗎，您可以在網路上招募志願者，就像招募受薪員工一樣？Go Volunteer只是眾多平台之一，您可以透過該平台找到志願者，也可以讓志願者找到您。任何在Go Volunteer上投放的廣告也會出現在Seek Volunteer上，提供一個二合一的解決方案。這意味著您的廣告將同時出現在兩個網站上，但您只需提交一套詳細資訊！使用方法很簡單，只需造訪：govolunteer.com.au或查看Volunteering Victoria 網站獲取更多建議：[Recruiting volunteers - Volunteering Victoria](#)（[招募志願者 - Volunteering Victoria](#)）

一些地方政府和地區也投入資源來支持志願服務。詢問您當地的[志願者支援服務](#)是否幫助招募當地志願者。

隨叫隨到的志願者

做好規劃以便管理隨機前來來要求擔任志願者的人。最重要的是讓您的前台工作人員、志願者和/或臨時工知道如何處理這種情況：與誰聯絡和/或遵循什麼流程。

根據工作類型不同，您也許可以立即滿足他們的要索。有時，只需要在一開始進行 5 分鐘的快速對話。合理的作法是，請志願者和您預約好時間再回來，給他們提供材料，或引導他們訪問一個網站完成招募流程。

當然，像顧客或客戶一樣，您也應該考慮來訪志願者的經驗，以及他們的經驗如何對您的組織的聲譽產生積極或消極的影響。

面試

對潛在的志願者進行面試是一種很好的做法，因為這表明在組織內部非常重視這一職位。志願者招募面試與標準面試類似。儘管它們往往不那麼正式，但如果有一些架構，效果會最好。

考慮以下事項，花一些時間來規畫面試：

- » 地點 - 面對面或線上
- » 時間安排—考慮是否需要旅行
- » 討論的問題和要點
- » 面試是分組面試還是一對一面試？
- » 有多少人將進行面試——一個人還是一個小組？

面試提供了了解志願者希望獲得什麼、以及他們擁有哪些隱藏技能和才華的機會。考量申請人是否希望獲得一些無法獲得的東西，例如不適合志願者的新技能或經驗。明確志願者在組織或團體中的職位，這一點非常重要。這種討論將幫助您選擇合適的志願者，以確保其角色有意義、有目的。做好準備靈活地安排志願服務，以滿足每個人的需要，並詢問是否有任何無障礙要求。

優秀的志願者可以提升志願者計劃，並為提供服務或活動的人員提供支持。不合適的志願者可能會耗費志願者領導人的時間，並可能損害志願者計劃，並可能損害貴組織的聲譽。請做好準備，做出正確選擇，並將結果告知所有申請人。

選擇

為您的計劃選擇合適的志願者非常重要。招募來自不同背景的志願者可以帶來多種技能，從而建立您的志願者基礎。為每個人匹配一個能夠發揮其技能的，有意義的職位將加強你們的關係以及他們對計劃的承諾。

選擇合適的志願者也是志願者計劃風險管理的重要一環。他們有可能缺乏對該角色的興趣或技能，也可能透過該角色造成傷害或受到傷害。深思熟慮的選擇過程是管理這些風險的最佳方法。

National Standards for Volunteer Involvement (《志願者參與國家標準》)

標準4：公平招募，重視多元化。

Volunteering Victoria 建議以National Standards for Volunteer Involvement的標準 4 作為志願者招募和選擇策略的典範實務指南。這可以確保您的招募和選拔過程是有計劃、一致、並滿足組織和志願者的需求。

1. 組織和團體使用有計劃且創新的方法來吸引具有相關興趣、知識和技能的志願者。
2. 向潛在志願者提供有關組織、志願者如何為組織的宗旨和願景做出貢獻、現有的機會以及選擇的程序。
3. 選擇志願者基於興趣、知識、技能和職位適合性，並遵守反歧視法。
4. 將多元化、包容性和無障礙原則納入招募活動中，反映並促進對多元化、包容性的認識和尊重，及其為組織帶來的內在價值。
5. 篩檢過程符合法律要求和法規，維護服務對象、員工、志願者和組織的安全和安保。

篩檢

大多數組織也對志願者進行背景調查或篩檢檢查，以確認他們對客戶或服務對象負有照顧責任。

大多數組織應計劃進行：

- » 身份證明檢查
- » 資歷審核—僅詢問與職位相關且必要的問題
- » 資格或許可證檢查（如適用）

了解維護志願者和社區安全需要哪些背景調查可能是一項艱鉅的任務。如果您的志願者需要在工作中接觸兒童和/或弱勢群體，那麼遵守法律和法規至關重要。在許多情況下，可能不需要正式檢查。為了減少志願者參與的障礙，組織應仔細考量特定職位的各個層面。

在維州可能需要進行一些正式檢查，具體取決於計劃或活動以及接受支援的客戶。請記住，要求人們接受檢查可能會成為他們成為志願者的障礙。建立足夠的身份證明來完成整個過程本身就是一個挑戰。在做出決定時考慮需志願者的角色。每個組織或團體都應確定要求，並將其記錄在政策和程序中，以管理風險並滿足法律要求。

考慮您的組織或團體是否需要進行下面的背景調查。請訪問列出的相關網站獲取最新資訊。

澳洲無犯罪紀錄證明

出於就業或志願服務的目的，雇主或組織通常會自行決定獲取要求澳洲無犯罪紀錄證明。該證明需要在簽發時有效。有些組織只能接受特定時間範圍的澳洲無犯罪紀錄證明，例如在過去6個月內。調查可能會發現違法行為，從而影響招募過程。應考量該違法行為是否會在相關職位環境中構成風險。

組織可以申請Community Volunteer Fee（社區志願者費，簡稱CFV）號碼。如果志工以志工工作或學生實習為目的提出申請，則可向他們提供該號碼，使他們有資格獲得申請手續費減免

更多資訊請訪問以下網站：

- » [申請澳洲無犯罪紀錄證明（National Police Check）-Victoria Police](#)
- » [資訊 - 獲得澳洲無犯罪紀錄證明的程序](#)
- » [Community Volunteer Fee Number申請表](#)
- » [澳洲無犯罪紀錄證明費用和收費 - Victoria Police](#)

兒童事務工作人員安全核查

Working With Children Check（兒童事務工作人員安全核查，簡稱WWCC）是一個篩檢程序，用於評估或重新評估維州從事兒童工作或照顧的人員。它透過確保與兒童一起工作或照顧兒童的人接受篩檢過程，有助於保護兒童免受性傷害和身體傷害。如果一個組織或個人在沒有事先申請安全核查的情況下開始與兒童有關的工作，即屬違法。

維州的“志願者”的Working With Children Check是免費的。要申請此項檢查，雇主必須向維州工人篩檢部門提供聯絡資訊。即使在獲得Working With Children Check後，如果發生違法行為，雇主也會收到通知。

更多資訊請造訪以下網站：

[Working with Children Check 申請流程](#) | vic.gov.au (www.vic.gov.au)

[工作類別](#)清單也可以在此處找到。

NDIS工作人員篩檢

National Disability Insurance Scheme Worker Screening Check (NDIS Check) (全國殘障保險計劃工人篩檢，簡稱NDIS檢查) 是更高級別的篩檢，旨在確保與NDIS參與者一起工作的人員不會給參與者帶來不可接受的風險。

所有開始在NDIS註冊服務提供機構某些類型職位（被稱為風險評估職位）工作的人在開始工作之前都需要獲得NDIS 審覈。這包括志願者。志願者必須擔任經過風險評估的職位才有資格獲得志願者費用減免。

更多資訊請訪問：[NDIS 工作人員篩檢 | vic.gov.au \(www.vic.gov.au\)](#)

更多資訊

作為維多利亞州志願服務的最高機構，您隨時可以向我們尋求可靠的資源和建議。

以下是一些有用的連接和資源，可幫助您繼續了解**招募志願者**。

[Volunteering Victoria 網站](#)是您了解所有志願服務的首選資源，提供及時可靠的支援、培訓、資源和專家建議。

找不到您要找的資訊？

如果您有任何疑問，請隨時透過info@volunteeringvictoria.org.au聯繫[Volunteering Victoria](#)團隊。



©Volunteering Victoria 2024。審核日期：2024年6月（第2版）。Volunteering Victoria是州志願服務的頂級機構。ABN 79 378 017 212。本文僅提供一般信息，並非法律建議。如果您不確定，請務必諮詢法律專業人士以了解您的需求。如需獲取法律建議的有關指導，請訪問Justice Connect - nfpplaw.org.au。

本資源已由Polaron Language Service翻譯。您可以在<https://feedbacknow.services/>分享您的回饋