

新志願者入職及上崗培訓

Induction and Onboarding for New Volunteers

指南/Guide

入職及上崗培訓為新志願者提供所需的全部信息，讓他們了解自己在組織中的責任和權利。

這是志願者項目風險管理的重要組成部分。這也為志願者提供了一個機會，以澄清其對自己職位的任何疑問。

歡迎新志願者

精心策劃的志願者入職培訓將為您的專案或團隊節省時間和資源。它明確了雙方對志願者關係的期望。

志願者必須掌握履行職責所需的資訊。提供有關組織政策和程序的資訊非常重要。提供明確的期望能夠幫助志願者做好他們的本職工作。全面的入職培訓有助於避免潛在的績效問題和衝突根源。

制定計劃

- » 上崗培訓可以是正式的：例如，為一群志願者舉辦培訓課程。也可以是與相關工作人員進行一對一的非正式討論。
- » 確保有足夠的時間涵蓋所有關鍵主題。有一些項目是針對志願者職位的。其他項目包括對組織的一般性介紹。
- » 您還需要製定一個明確的計劃，讓志願者在入職培訓中學到什麼。創建一份清單能夠確保您涵蓋所有相關主題，並為所有新志願者提供一致資訊。
- » 然後，您應該透過回顧來檢查他們的理解情況。完成後，請他們在相關政策上簽字，以作記錄。

即使很小的貢獻也會產生巨大的影響

藉此機會宣傳您組織的事業、使命和影響。有些志願者職位可能不是世界上最光鮮亮麗的工作。讓志願者知道他們的貢獻是如何產生影響力的，可以極大的激勵他們。

入職介紹

- » 為志願者提供與其職位相關的組織服務概述。
- » 明確志願者、工作人員和管理階層各自扮演什麼角色，以及這些角色之間的關係。
- » 明確說明志願者將參與的任何培訓或指導活動及其原因。說明針對該志願者的相關程序。這對於具有特定立法或監管要求的職位尤其重要，例如委員會或董事會成員。
- » 提供志願者的職位描述。這將為職位要求和報告結構提供明確的指導，以供將來參考。向相關人員介紹實體環境、設備和設施。

權利和責任

確保志願者了解與他們的職位和組織相關的權利和責任。這可以減少團隊內部的衝突，並為志願者提供更具支持性的環境。

為志願者提供所有相關的政策和程序。向他們解釋這些政策和程序，以確保他們理解與其職責。

入職資訊包

入職資訊包可以讓新志願者感到受歡迎。它可以為他們提供履行職責所需的資訊和文件。

資訊包包含：

- » 歡迎信
- » 組織的歷史、理念、使命、客戶、結構和資金基礎的概述
- » 志願者的職位描述
- » 志願者權利和責任的聲明
- » 培訓計劃
- » 組織的志願者政策
- » 相關程序和政策的清單以及從哪裡獲取這些程序和政策
- » 相關表格（如費用報銷表、出勤記錄等）
- » 工作地點和疏散地點的地圖
- » 組織結構圖和/或主要員工名單、姓名和聯絡方式
- » 組織的最新年度報告
- » 緊急情況程序
- » 重大事件、傷害或險情報告
- » 保險範圍的相關信息
- » 工作時間、公共假期等詳細資訊
- » 即將舉行的重大活動資訊。

概述監管或立法要求，例如隱私或健康和安全。如果未能確保志願者收到並理解此類資訊，可能會使組織或志願者承擔責任。您應該提供有關志願者如何提出問題的資訊。

必備政策

您的入職培訓計劃需要包括組織政策和法規要求的概述。以下是大多數有志願者參與的的組織所共有的一些項目：

- » 性騷擾
- » 隱私、保密和記錄管理
- » 職業健康與安全
- » 歧視
- » 行為守則
- » 投訴和申訴

如果您正在為一個法人組織辦理董事會成員入職，您還需要查看與您有關的法規要求：[法人協會規則 - 維州消費者事務署 \(Consumer Affairs Victoria\)](#)

更多資訊

作為維多利亞州志願服務的最高機構，您可以隨時向我們尋求可靠的資源和建議。

以下是一些有用的鏈接和資源，可幫助您繼續了解志願者基本政策和程序。

» [Volunteering Victoria網站](#)是您了解所有志願服務的首選資源，提供及時可靠的支援、培訓、資源和專家建議。

找不到您要找的資訊？

如果您有任何疑問，請隨時透過info@volunteeringvictoria.org.au 與[Volunteering Victoria](#)團隊聯繫。



Volunteering Victoria網站

 <p>志願者領導指南</p>	 <p>志願者參與國家標準</p>	 <p>培訓及研討會 (有些是免費的)</p>
 <p>國家志願者管理知識庫</p>	 <p>指南：基本志願者政策和程序</p>	 <p>志願者管理工具包</p>
 <p>正義連線：非營利法</p>	 <p>國家知識庫：入職培訓</p>	

©Volunteering Victoria 2024。2024年3月審核（第2版）。Volunteering Victoria是州志願服務的最高機構。ABN 79 378 017 212。
本文僅提供一般資訊，並非法律建議。如果您不確定，請務必諮詢法律專業人士以了解您的需求。如需法律建議的指導，請造訪Justice Connect - nfplaw.org.au。

本資源由Polaron Language Service翻譯。您可以在<https://feedbacknow.services/>分享您的回饋