

上岗和入职培训为新志愿者提供所需的全部信息，让他们了解自己在组织中的责任和权利。

这是志愿者项目风险管理的重要组成部分。这也为志愿者提供了一个机会，以澄清他们对自己角色的任何疑问。

### 欢迎新志愿者

精心策划的志愿者入职培训将为您的项目或团体节省时间和资源。它界定了双方对志愿者关系的期望。

志愿者必须掌握履行职责所需的必要信息。提供有关组织政策和程序的信息非常重要。通过提供明确的期望，志愿者能够更好地完成工作。全面的入职培训有助于避免潜在的绩效问题和冲突根源。

### 制定计划

- » 入职培训可以是正式的：例如，为志愿者举办培训课程。也可以是与相关工作人员一对一的非正式讨论。
- » 确保您有足够的时间涵盖所有关键主题。将有针对志愿者角色的具体项目。其他项目是对组织的一般性介绍。
- » 您还需要一个明确的计划，说明您希望志愿者在入职培训中学到什么。创建一份核对表将确保您涵盖所有相关主题，并为所有新志愿者提供一致性。
- » 然后，您应该通过复习这节课来检查他们的理解程度。完成后，请他们签署相关政策，以作记录。

### 即使很小的贡献也会产生巨大的影响

借此机会宣传您所在组织的事业、使命和影响。有些志愿者角色可能并不是世界上最光鲜亮丽的工作。让志愿者知道他们的贡献是如何带来改变的，这将极大地激励他们。

### 角色定位

- » 概述与志愿者职责相关的组织服务。
- » 明确志愿者、员工和管理层各自扮演的角色，以及这些角色之间的关系。
- » 明确说明志愿者将参与的任何培训或指导活动及其原因。
- » 说明与该志愿者相关的程序。对于具有特定立法或监管要求的角色（例如委员会或董事会成员）来说，这一点尤为重要。
- » 提供其职责的职位说明。这将为职责要求和报告结构提供明确指导，供今后参考。
- » 向相关工作人员介绍实际环境、设备和设施。

## 权利和责任

确保志愿者了解他们在工作和组织中的权利和责任。这可以减少团队内部的冲突，并为志愿者提供一个更具支持性的环境。

向志愿者提供所有相关政策和程序。向他们解释这些内容，确保他们了解自己的职责。

## 通用入职培训包

入职培训包可以让新志愿者感到自己受到欢迎。它可以为他们提供履行职责所需的信息和文件。

入职培训包可以包括：

- » 欢迎信
- » 该组织的历史、理念、使命、客户、结构和资金基础概述
- » 志愿者职位描述
- » 志愿者权利和责任声明
- » 训练计划
- » 该组织的志愿者政策
- » 相关程序和政策的列表及其获取地点
- » 相关表格（例如费用报销、出勤记录等）
- » 工作现场和疏散地点的地图
- » 组织结构图和/或主要员工名单、姓名和联系方式
- » 该组织的最新年度报告
- » 应急程序
- » 报告重大事故、伤害或险情的说明
- » 有关保险范围的相关信息
- » 工作时间、公共假日等详情
- » 有关即将举行的重要活动的信息。

概述监管或立法要求，如隐私或健康与安全。如果不能确保志愿者收到并理解这些信息，组织或志愿者就可能要承担责任。您应提供有关志愿者如何提出顾虑的信息。

## 必备政策

入职培训计划需要包括组织政策和监管要求概述。大多数志愿者组织常见的政策内容涉及：

- » 性骚扰
- » 隐私、保密和记录管理
- » 职业健康和安全
- » 歧视
- » 行为守则
- » 投诉和申诉

如果您正在为法人组织吸收董事会成员，您还需要查看所涉及的法规要求：[Incorporated association rules - Consumer Affairs Victoria](#) (法人协会规则 - 维多利亚州消费者事务局)

## 更多信息

我们是维多利亚州志愿服务的最高机构，您可以随时向我们寻求可靠的资源和建议。

以下是一些有用的链接和资源，可帮助您继续了解《[志愿者基本政策和程序](#)》。

- » [Volunteering Victoria 网站](#) 是您了解所有志愿服务信息的首选资源，为您提供及时可靠的支持、培训、资源和专家建议。

## 找不到您要找的内容?

如有任何问题，请随时通过电邮：[info@volunteeringvictoria.org.au](mailto:info@volunteeringvictoria.org.au) 联系 Volunteering Victoria 团队。



**Volunteering Victoria 网站**

 <p>带领志愿者的指南</p>	 <p>志愿者参与的国家标准</p>	 <p>培训与研讨会 (部分<b>免费</b>提供)</p>
 <p>志愿者管理人员国家知识库</p>	 <p>指南：志愿者基本政策和程序</p>	 <p>志愿者管理工具包</p>
 <p>司法连接 (Justice Connect) ：非营利性的法律援助组织</p>	 <p>国家知识库：入职和上岗培训</p>	

© Volunteering Victoria 2024。2024 年 3 月审核 (第 2 版)。Volunteering Victoria 是该州志愿服务的最高机构。ABN 79 378 017 212。  
本文仅为一般信息，非法律建议。如果您不确定，请务必向法律专业人士咨询您的需求。有关获取法律建议的指导，请访问 Justice Connect 网站 - [nfplaw.org.au](http://nfplaw.org.au)。

此资源已由 Polaron Language Service 翻译。您可以通过网站：<https://feedbacknow.services/> 分享您的反馈意见