

العربية | Arabic

يعتبر وضع السياسات والإجراءات المكتوبة ممارسة جيدة للمنظمات المشاركة في العمل التطوعي. وهي توفر الوضوح بشأن حقوق المتطوعين ومسؤولياتهم وتوقعاتهم.

تدوين سياسات تعمل من أجلك

يمكن للمجموعات والمنظمات التطوعية من أي حجم أن تستفيد من تدوين سياساتها وإجراءاتها. لا تحتاج هذه المستندات إلى أن تكون طويلة أو تغطي كل جانب من جوانب ما تقوم به، بل المسائل الرئيسية، فكر في:

- « نهجك العام تجاه المشكلة
- « الشخص الذي تؤثر عليه المشكلة على وجه التحديد
- « من هو المسؤول عن التعامل معها
- « ما هي الخطوات التي يجب اتباعها

حيثما أمكن، استخدم لغة سهلة وواضحة دون اختصارات أو مصطلحات أخرى قد لا يكون الناس على دراية بها.

قم بتقديم معلومات واضحة

توفر السياسات والإجراءات إرشادات واضحة حول توقعات المنظمة. تأكد من توعية المتطوعين بالسياسات التي تؤثر عليهم، ويفضل أن يكون ذلك عندما يبدأون التطوع أو عند انضمامهم إلى المنظمة. تأكد من أنهم يشعرون بالراحة في السؤال عن أي مسألة قد تكون لديهم، وطلب المزيد من الدعم (مثل التدريب) وتقديم ملاحظات حول السياسات. هذه وثائق "حية" تعتمد على مساهمة الأشخاص الذين تؤثر عليهم لتظل مفيدة وذات صلة.

من خلال تسليط الضوء على سياساتك وإجراءاتك، فإنك تجعل المتطوعين على دراية بها. هذا يدل على أن منطمتك قد فكرت من خلال استجابتها للقضايا التي تؤثر عليهم وعلى عملهم.

إذا ساءت الأمور، فسيكون لديك نقطة انطلاق متفق عليها لحل المشكلات بما يخدم مصلحة الجميع.

السياسات والإجراءات تعمل مع بعضها البعض

تنص السياسة على ما هو مطلوب. وهي وثيقة تحدد التوقعات الواضحة للمؤسسة فيما يتعلق بمعايير السلوك والأداء. وهي توفر مبادئ توجيهية وحدود واضحة.

ينص الإجراء على كيفية تقديم معلومات مفصلة عن العملية التي يمكن للموظفين والمتطوعين الرجوع إليها عند حصول موقف معين.

تحديد أي من السياسات

تحكم السياسات والإجراءات "السبب" و "الكيفية" للقيام بالأنشطة في منطمتك. وهي توفر معيارًا على الجميع أن يتبعه وإعطاء معلومات عن المجالات الرئيسية. كما أنها جزء مهم من إدارة المخاطر ويمكن أن توفر أساسًا لعمليات إدارة الأداء. تعتمد السياسات والإجراءات المطلوبة لمنطمتك على أنواع البرامج والخدمات التي تقدمها.

لقد قدمنا العديد من الأدلة المفيدة على موقعنا، مثل:

- | | | | |
|---|-------------------------|---|------------------------------|
| « | التحرش الجنسي | « | مبادئ التطوع |
| « | حماية خصوصية المتطوعين | « | توظيف المتطوعين |
| « | السرية والملكية الفكرية | « | فحص المتطوعين |
| « | التأمين والمسؤولية | « | توجيه المتطوعين الجدد |
| « | الصحة والسلامة | « | إدارة المتطوعين للاحتفاظ بهم |
| | | « | التعامل مع النزاع |

يمكن لمنظمتك النظر في تنفيذ سياسات وإجراءات حول الموضوعات التالية لتوجيه العمليات والتفاعلات والسلوك في مكان العمل. قد تحتاج أيضًا إلى سياسات أخرى للمشكلات الخاصة بعملك.

يتم تقديم بعض الأسئلة أو العلامات كنقطة انطلاق فقط:

- | | | | |
|---|------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------|
| « | الإشراف ودعم الأقران | « | الحقوق والمسؤوليات |
| | آليات للتواصل واستخلاص المعلومات مع الآخرين؟ | | الحقوق والمسؤوليات التنظيمية والتطوعية |
| « | التدريب والتوجيه | « | التأمين |
| | هل يتم توفير التوجيه أو التدريب؟ | | ما الذي يغطيه التأمين وما الذي لا يغطيه؟ |
| « | الأمن | « | قوانين اللباس |
| | كيف تتم حماية المتطوعين؟ | | ما هي قوانين اللباس المتوقعة؟ |
| « | الإبلاغ عن الحوادث والإصابات | « | الملكية الفكرية |
| | ما هي الحوادث التي يجب الإبلاغ عنها؟ كيف يتم الإبلاغ عنها؟ | | هل يتنازل المتطوعون عن حقوقهم في ملكيتهم الفكرية؟ |
| « | استرجاع النفقات | « | التوظيف والاختيار |
| | ما هي النفقات التي يتم استرجاعها؟ | | لاحظ ما إذا كان المتطوعون سيتعاملون مع الأشخاص الضعفاء |
| « | وسائل الإعلام والاتصالات | « | اتفاقية تطوع |
| | المقابلات الإعلامية واستخدام وسائل التواصل الاجتماعي | | هل هناك اتفاقية تطوعية قياسية؟ |
| « | استخدام السيارات الخاصة | « | التوجيه والتأهيل لبدء العمل |
| | هل هناك حاجة إلى تأمين شامل على السيارات؟ تغطية أي حوادث؟ | | ما هو التوجيه المقدم للمتطوعين الجدد؟ |
| « | إدارة السجلات | « | التدريب والدعم |
| | هل يقوم المتطوعون بالإبلاغ أو بالأرشفة؟ كيف يتم تخزين السجلات الشخصية؟ | | ما هو التدريب المقدم للمتطوعين؟ |
| | | « | الرفاهية |
| | | | هل يمكن للمتطوعين الحصول على المشورة؟ |

أفضل الممارسات

تطورت أفضل الممارسات الأسترالية في إدارة المتطوعين مع مرور الوقت. ويتجلى ذلك في [National Standards for Volunteer Involvement](#) (المعايير الوطنية لمشاركة المتطوعين)، وهي إطار أفضل الممارسات لتوجيه مشاركة المتطوعين. يمكن استخدام المعايير الوطنية بمرونة، مع الاعتراف بأن العمل التطوعي يحدث في بيئات وطرق متنوعة للغاية.

مزيد من المعلومات

كهيئة عليا للتطوع في ولاية فيكتوريا، يمكنك دائمًا التقدم إلينا للحصول على موارد ونصائح موثوقة. فيما يلي بعض الروابط والموارد المفيدة لمواصلة فهمك لسياسات وإجراءات التطوع الأساسية.

« [Volunteering Victoria website](#) هو موردك الأساسي لكل ما يتعلق بالعمل التطوعي، مع الدعم والتدريب والموارد ومشورة الخبراء الموثوقة في الوقت المناسب.

لا يمكنك العثور على ما تبحث عنه؟

اتصل بفريق متطوعي ولاية فيكتوريا على info@volunteeringvictoria.org.au في أي وقت لترح أسئلتك.



موقع ولاية فيكتوريا التطوعي



أدلة المتطوعين الرائدين



المعايير الوطنية لمشاركة المتطوعين



التدريب وورش العمل
(بعضها يتم عرضه مجانًا)



قاعدة المعرفة الوطنية لمديري المتطوعين



قاعدة المعلومات الوطنية: تطوير السياسات والإجراءات



إدلة الرحلات
(Volunteering Queensland)

© 2024 Volunteering Victoria. تمت المراجعة في مارس/آذار 2024. Volunteering Victoria هي الهيئة الحكومية العليا للتطوع. ABN 79 378 017 212. هذه المقالة هي معلومات عامة فقط، وليست مشورة قانونية. إذا لم تكن متأكدًا، فتشاور دائمًا مع أخصائي قانوني فيما يتعلق باحتياجاتك. للحصول على إرشادات حول الحصول على المشورة القانونية، تفضل بزيارة Justice Connect - nfplaw.org.au.

تمت ترجمة هذا المورد بواسطة خدمة بولارون للغات. يمكنك مشاركة ملاحظتك على <https://feedbacknow.services/>