

द्वन्द्वको सामना गर्ने

Dealing with Conflict

मार्गदर्शक/ मार्गदर्शक

अनौपचारिक, साना स्तरका स्वयंसेवक समूहहरूमा पनि द्वन्द्व उत्पन्न हुन सक्छ। विवादहरू सम्हाल्न योजनाबद्ध हुने दृष्टिकोणले राम्रो समाधान तर्फ लैजानेछ। यसले तपाईंको संगठनको लागि नराम्रो नतिजा ल्याउन कम गर्न सक्छ।

सक्रिय हुनुहोस्

धेरै अवस्थामा, योजना र सञ्चारको कमीले गर्दा स्वयंसेवकहरू र उनीहरूले काम गर्ने संस्थाहरूबीच समस्याहरू आउँछन्।

कुनै पनि मानवीय अन्तरक्रियाको क्रममा भए जस्तै, जब मानिसहरूले सराहना नगरिएको वा गलत तरिकाले अर्थ लगाइएको महसुस गर्दा खेरि द्वन्द्वको सम्भावना बढ्छ। स्वयंसेवक संलग्नतामा 'उत्तम अभ्यास' को पालना गरेर, तपाईंले स्वयंसेवकहरूसँगको आफ्नो सम्बन्धमा धेरै सम्भावित कठिनाइहरूबाट जोगिन सक्नुहुन्छ।

[स्वयंसेवक संलग्नताका लागि राष्ट्रिय मानकहरू \(National Standards for Volunteer Involvement\)](#) ले भर्ती, प्रशिक्षण र कार्यसम्पादन व्यवस्थापनमा मार्गदर्शन प्रदान गर्दछन्।

तयार हुनुहोस्

रोकथाम नै उत्तम औषधि हो। यदि तपाईंले द्वन्द्व व्यवस्थापनको लागि योजनाबद्ध दृष्टिकोण अपनाउनुभयो भने उत्पन्न हुने विवादहरूको सामना गर्न तपाईंलाईलाई सबैभन्दा सजिलो हुनेछ। यसको मतलब तपाईंले समस्यासँग कसरी व्यवहार गर्न सक्नुहुन्छ भन्नेबारे पहिले नै सोच्नु र आफ्नो नीति र प्रक्रियाहरू दस्तावेजीकरण गर्नु हो।

तपाईंका बताइएका दायित्वहरू पूरा गर्ने सुनिश्चित गर्न तपाईंले आफ्नो संगठनको नियम, संविधान, वा अन्य नीतिहरू सन्दर्भ गरेर सुरु गर्नुपर्छ।

त्यसपछि तपाईंले यी विचार गर्नुपर्छ:

- » प्रारम्भिक चरणमा विवाद भयो भने र समस्या चर्कियो भने कसले समाधान गर्छ?
- » कसरी, र कुन बिन्दुमा मुद्दा औपचारिक रूपमा दस्तावेज हुनेछ
- » विशेष गरी एउटा सानो संगठनमा मार्गदर्शनको लागि तपाईंले कुन स्रोतहरूमा भर पर्न सक्नुहुन्छ
- » द्वन्द्व व्यवस्थापन प्रक्रियाको प्रत्येक चरणको लागि समयरेखाहरू

हेरविचार पुन्याएर सम्हाल्नुहोस्

गम्भीर विवादहरूले व्यापक प्रभाव पार्न सक्छन्। साथै संलग्न भएकाहरू, तपाईंले आफ्नो वरपरका अरूहरूमा द्वन्द्वको प्रभावलाई विचार गर्नुपर्छ। यसले असर गर्न सक्ने अन्य व्यक्तिहरू, अन्य स्वयंसेवकहरू, तलब पाउने कर्मचारीहरू, र ग्राहकहरू पनि हुन्।

तपाईंले विवादलाई कसरी सम्हाल्नुहुन्छ भन्ने कुराले कर्मचारी र स्वयंसेवकहरूको मनोबलमा दीर्घकालीन असर पार्न सक्छ। यदि द्वन्द्वको विवरण सार्वजनिक भयो भने, यसले तपाईंको सार्वजनिक छवि र भविष्यको भर्तीलाई असर गर्न सक्छ।

द्वन्द्वबाट हुने नराम्रो नतिजाको सामना गर्ने उपयुक्त तरिकाहरूबारे केही विचार गर्नुहोस्। तिनीहरू चर्किनु अगावै टोलीका सदस्यहरूसँग व्यक्तिगत रूपमा बोल्नु वा टोलीको बैठकमा मुद्दाहरू उठाउनु उपयोगी हुन सक्छ।

स्वयंसेवकहरूको अधिकार

स्वयंसेवा अभ्यासलाई तलब आउने रोजगारी जस्तै कानूनद्वारा नियमन गरिएको छैन, यद्यपि, तल दिइएका मापदण्डहरू अष्ट्रेलियामा उत्कृष्ट अभ्यासको रूपमा स्वीकार गरिन्छन्।

एउटा स्वयंसेवकको निम्न अधिकार हुन्छ:

- » उनीहरूले स्वयंसेवा गरिरहेका संस्थाको बारेमा जानकारी पाउने;
- » अर्थपूर्ण भूमिकामा स्पष्ट रूपमा लिखित कार्य विवरण पाउने;
- » उनीहरू कसलाई जवाफदेही छन् र उनीहरूले कसकोमा हाजिरी गर्नुपर्छ भनेर थाहा पाउने;
- » उनीहरूको योगदानको लागि र उनीहरू हिस्सा रहेको टोलीको एक मूल्यवान सदस्यको रूपमा मान्यता प्राप्त गर्ने;
- » उनीहरूको भूमिकामा सहायता पाएको र सुपरिवेक्षण गरिएको हुने;
- » सुरक्षित र स्वस्थ कार्यस्थल;
- » बीमामा समावेश हुने;
- » यदि उनीहरूको शोषण भइरहेको छ भने 'हुँदैन' भन्ने;
- » उनीहरूले खल्तीबाट तिर्नु परेका कुनै खर्चहरूको प्रतिपूर्ति गरिने;
- » स्वयंसेवकको रूपमा उनीहरूको भूमिकामा प्रभाव पार्ने सबै सान्दर्भिक संगठनात्मक नीतिहरूबारे जान्ने;
- » उनीहरूको कामलाई असर गर्ने सबै मामिलाहरूमा सूचित हुने र परामर्श लिइने;
- » संगठनको गुनासो प्रक्रियाबारे सचेत गराइने;
- » गोपनीयताको अधिकार;
- » प्रतिक्रिया प्रदान गर्ने अवसर पाउने; र
- » सान्दर्भिक जानकारी, इन्डक्शन र प्रशिक्षणमा पहुँच हुने।

एउटा ठोस आधार लिएर सुरु गर्नुहोस्

स्वयंसेवा अभ्यासलाई तलब आउने रोजगारी जस्तै कानूनद्वारा नियमन गरिएको छैन। यसले कहिलेकाहीँ कार्यसम्पादन व्यवस्थापनलाई गाह्रो बनाउन सक्छ।

तलका केही मुख्य वस्तुहरूले छलफलको क्रममा सन्दर्भ गर्न जानकारी स्थापना गर्न मद्दत गर्न सक्छ।

- » स्वयंसेवकहरूलाई राम्रोसँग दस्तावेज हुने तरिकाले भर्ती गर्नुहोस् जसले उनीहरूलाई स्पष्ट अपेक्षाहरू प्रदान गर्दछ
- » सबै स्वयंसेवकहरूका लागि एक सुसङ्गत अनबोर्डिङ र प्रशिक्षण प्रक्रियाको स्थापना गर्नुहोस्
- » स्पष्ट रूपमा भूमिकाको लिखित विवरण प्रदान गर्नुहोस्
- » उनीहरूलाई एक अर्थपूर्ण भूमिकामा राख्नुहोस् जुन उनीहरूको सीप र क्षमताहरूसँग मेल खान्छ
- » उनीहरू कसलाई जवाफदेही छन् र उनीहरूले कसकोमा हाजिरी गर्नुपर्छ भन्नेबारे रूपरेखा
- » उनीहरूले सहायता पाएको सुपरिवेक्षण भएको सुनिश्चित गर्नुहोस्
- » स्वयंसेवकको रूपमा उनीहरूको भूमिकामा प्रभाव पार्ने सबै सान्दर्भिक संगठनात्मक नीतिहरूमा पहुँच प्रदान गर्नुहोस्
- » संगठनको गुनासो सम्हाल्ने प्रक्रियाबारे जानकारी प्रदान गर्नुहोस्

भर्ती र इन्डक्शनमा निष्पक्ष प्रक्रिया पछ्याउँदा आवश्यक भएमा स्वयंसेवक कार्यसम्पादन प्रबन्धनमा सहयोग पुग्नेछ।

कठिन कुराकानीका लागि सुझावहरू

- » मुद्दा पहिचान गर्नुहोस्
- » प्रक्रियाको स्पष्ट कागजातको साथ सुरु गर्नुहोस्
- » अनुमानहरू नगर्नुहोस्। सबै तथ्यहरू सङ्कलन गर्न महत्त्वपूर्ण छ
- » सहयोग गर्ने व्यक्तिलाई समावेश गर्ने अवसर प्रदान गर्नुहोस्
- » मुद्दाको बारेमा आमनेसामने र सिधै भन्ने गर्नुहोस्
- » तथ्यहरूमा अडिग रहनुहोस् र तपाईंको मुद्दालाई समर्थन गर्न प्रमाणहरूको प्रयोग गर्नुहोस्। यो जानकारी खुलासा गर्दा गोपनीयताबारे विचार पुऱ्याउनुहोस्
- » व्यक्तिमा होइन मुद्दामा ध्यान दिनुहोस्
- » स्वयंसेवकलाई प्रतिक्रिया दिनको लागि अवसर प्रदान गर्नुहोस्
- » सबै दृष्टिकोणहरूबारे विचार पुऱ्याउनुहोस्
- » संलग्न भावनाहरूबारे सचेत रहनुहोस्
- » समाधान केन्द्रित हुनुहोस्
- » स्पष्ट अपेक्षारूको साथ एउटा लिखित परिणाम प्रदान गर्नुहोस्

स्वयंसेवकलाई खारेज गर्ने

दुर्लभ अवस्थामा, संस्थाले स्वयंसेवकलाई खारेज गर्नु पर्ने हुन सक्छ। त्यसको आवश्यकता उत्पन्न हुनु अगावै तपाईंले यस घटनामा आफ्ना कदमहरूलाई मार्गदर्शन गर्न 'खारेज' बारे नीति विकास गर्नुपर्छ। साथै लागू हुन सक्ने कुनै पनि नियामक आवश्यकताहरू,

नीति र प्रक्रियाहरूले यी कुराहरू विस्तृत गर्नुपर्छ:

- कस्ता व्यवहार वा कार्यहरूका कारणले खारेज गरिन सक्छ
- प्रक्रियाहरू जुन खारेज गर्ने निर्णय गर्नु भन्दा अगाडि हुनेछन्, जस्तै चेतावनी, परामर्श, थप प्रशिक्षण वा पुनः नियुक्ति
- को प्रक्रियामा संलग्न हुनेछन्, जस्तै वरिष्ठ कर्मचारी, बोर्डका सदस्यहरू
- निर्णय पुनरावेदन गर्न विकल्पहरू
- कसरी बर्खास्तगी सञ्चालन गरिनेछ, जस्तै व्यक्तिगत रूपमा, लिखित रूपमा

तपाईंले के गर्नु पर्छ

तपाईंको संगठनको संरचनामा निर्भर रहेर, गुनासोहरू सम्हाल्नको लागि घोषणा गरिएको नीति र कार्यविधि हुनु पर्ने तपाईंको कानूनी दायित्व हुन सक्नुहुन्छ। यदि त्यसो हो भने, तपाईंले उल्लिखित प्रक्रियाहरू, वा नियामक निकायले लगाएको जोखिम दण्डहरूको पालना गर्नुपर्छ।

सम्मिलित संघहरू

भिक्टोरियाली संघ समावेशीकरण सुधार ऐन 2012 (Victorian Associations Incorporation Reform Act 2012) ले संघको गुनासो प्रक्रियाका लागि विशेष आवश्यकताहरू रूपरेखा गरेको छ। विगतमा, संगठनले यस प्रक्रियालाई सञ्चालन गर्न आफ्नै नमुना बनाइएको गुनासो प्रक्रिया अनुसरण गर्दथ्यो।

एउटा संघको गुनासो सम्हाल्ने प्रक्रियाले विवादमा संलग्न सबैलाई सुनुवाइ गर्ने अवसर प्रदान गर्नुपर्दछ, जसमा विवाद समाधान गर्न एक निष्पक्ष निर्णयकर्ता नियुक्त गरिएको हुनुपर्छ।

बाहिरी संलग्नता

स्वयंसेवा द्वान्द्वहरूमा हस्तक्षेप गर्नको लागि कुनै एउटा निकाय जिम्मेवार छैन। विवादलाई बाहिरी निकायमा लैजाने निर्णय गर्ने स्वयंसेवक वा संस्थाहरूसँग सामान्यतया तीनवटा विकल्प हुन्छन्।

» मध्यस्थता:

[The Dispute Settlement Centre Victoria](#) (विवाद समाधान केन्द्र भिक्टोरिया) र निजी मध्यस्थकर्ताहरूले स्वैच्छिक मध्यस्थता सेवाहरू प्रदान गर्छन्। याद राख्नुहोस् कि मध्यस्थतामा सहभागिता स्वैच्छिक हो; मध्यस्थ त्यहाँ वार्तालापको मार्गदर्शन गर्नका लागि हुन्छन् र यस विषयमा निर्णय दिन सक्दैनन्।

» नियामक:

संस्थाको कानूनी संरचनाको आधारमा, त्यहाँ एक सान्दर्भिक नियामकलाई समावेश गर्न आवश्यक हुन सक्छ - उदाहरणका लागि, उपभोक्ता मामिला भिक्टोरिया (Consumer Affairs Victoria), जसले निगमित संघहरूलाई नियमन गर्दछ।

» अदालत:

अर्को विकल्प अदालत मार्फत गरिने नागरिक कारबाही हो, तर यो तनावपूर्ण, समय खपत हुने र महँगो हुन सक्छ। यस पथमा अघि बढ्नु अघि Volunteering Victoria तपाईंलाई यसबारे राम्ररी सोच्न र कानूनी सल्लाह लिन सिफारिस गर्दछ ।

थप जानकारी

स्वयंसेवाको लागि Victoriaको शिखर निकायको रूपमा, तपाईं सधैं भरपर्दो स्रोत र सल्लाहको लागि हामीकहाँ आउन सक्नुहुन्छ।
द्वन्द्वसँग व्यवहार गर्नेबारे तपाईंको बुझाइ जारी राख्न तल केही उपयोगी लिङ्कहरू र स्रोतहरू छन्।

- » समयमै र भरपर्दो सहयोग, तालिम, स्रोतहरू र विशेषज्ञ सल्लाहका साथ स्वयंसेवाका सबै कुराको लागि तपाईंलाई चाहिने स्रोत भनेको नै [Volunteering Victoria वेबसाइट](#) हो।

तपाईंले खोज्नु भएको कुरा फेला पार्न सक्नुभएन?

तपाईंका प्रश्नहरूका लागि कुनै पनि समय info@volunteeringvictoria.org.au मा Volunteering Victoria टोलीलाई सम्पर्क गर्नुहोस्।



Volunteering Victoria वेबसाइट

 <p>अग्रणी स्वयंसेवकहरूका लागि मार्गदर्शकहरू</p>	 <p>स्वयंसेवक संलग्नताका लागि राष्ट्रिय मानक</p>	 <p>प्रशिक्षण र कार्यशालाहरू (केही निःशुल्क प्रस्ताव गरिन्छन्)</p>
 <p>स्वयंसेवकको सुपरिवेक्षकहरूका लागि राष्ट्रिय ज्ञानको आधार</p>	 <p>विवाद समाधान केन्द्र भिक्टोरिया (The Dispute Settlement Centre Victoria)</p>	 <p>उपभोक्ता मामिला भिक्टोरिया (Consumer Affairs Victoria)</p>

© Volunteering Victoria 2024 | MAR 2024 समीक्षा गरियो | Volunteering Victoria स्वयंसेवाको लागि राज्यकै शिखर निकाय हो। ए.बी.एन ABN 79 378 017 212
यो लेख सामान्य जानकारी मात्र हो, कानूनी सल्लाह होइन। यदि तपाईं अनिश्चित हुनुहुन्छ भने, आफ्ना आवश्यकताहरूबारे सधैं एउटा कानूनी पेशेवरसँग परामर्श लिनुहोस्।
कानूनी सल्लाह प्राप्त गर्नेबारे मार्गदर्शनको लागि, Just Connect - nfplaw.org.au मा हेर्नुहोस्।

यो स्रोत पोलारण भाषा सेवा (Polaron Language Service) द्वारा अनुवाद गरिएको हो। तपाईं आफ्नो प्रतिक्रिया <https://feedbacknow.services/> मा साझा गर्न सक्नुहुन्छ