

Thực hành Tốt nhất cho sự Tham gia Tình nguyện

Best Practice for Volunteer Involvement

Tài liệu Hướng dẫn / Guide

Vietnamese | Tiếng Việt

Khi thu hút tình nguyện viên, tổ chức cần xác

định phần nào trong dịch vụ của họ sẽ được nâng cao bởi tình nguyện viên. Có cấu trúc phù hợp cho tình nguyện viên có thể là chìa khóa cho một chương trình tình nguyện viên thành công.

Bước tiếp theo là xem xét những loại vai trò nào là cần thiết và chính xác những vai trò này sẽ đòi hỏi những gì. Điều quan trọng là hướng tới việc mang lại những vai trò thỏa mãn và đáng làm cho các tình nguyện viên, đồng thời cung cấp sự hướng dẫn và hỗ trợ rõ ràng.

Tình nguyện là một cơ hội hai chiều. Tình nguyện viên mang lại cho một tổ chức những lợi ích quan trọng bao gồm thời gian, kỹ năng và kinh nghiệm. Sự tham gia tình nguyện có thể góp phần nâng cao năng lực của các tổ chức trong việc đáp ứng các mục tiêu và mục đích của họ, cũng như nâng cao danh tiếng của tổ chức của quý vị trong cộng đồng. Các tình nguyện viên sẽ phát triển mạnh trong những vai trò phù hợp với nhu cầu và sở thích của họ. Xem xét những điểm này sẽ giúp mang lại trải nghiệm ý nghĩa cho tình nguyện viên.

Tiêu chuẩn Quốc gia về Tham gia Tình nguyện

Quý vị không cần phải thực hiện hành trình này một mình. [National Standards for Volunteer Involvement \(Tiêu chuẩn Quốc gia về Tham gia Tình nguyện\)](#) (Tiêu chuẩn Quốc gia) là khuôn khổ thực hành tốt nhất để hướng dẫn tham gia tình nguyện. Đây là tài nguyên hữu ích cho tất cả các tổ chức và nhóm có tham gia tình nguyện.

Tiêu chuẩn Quốc gia là gì?

Các Tiêu chuẩn Quốc gia ban đầu được thiết lập bởi Volunteering Victoria (tổ chức Tình nguyện Victoria). Vào năm 1997, Tiêu chuẩn được Volunteering Australia (tổ chức Tình nguyện Úc) sửa đổi và biên soạn với sự đóng góp của các Tổ chức có sự Tham gia Tình nguyện (Volunteer-involving Organisations - VIO) và các tình nguyện viên trên khắp nước Úc. Sau khi cuộc tham khảo ý kiến toàn ngành, Tiêu chuẩn Quốc gia đã được soạn viết lại vào năm 2024. Ngoài ra còn có rất nhiều thông tin hỗ trợ sẽ cung cấp thêm hướng dẫn.

Các Tiêu chuẩn Quốc gia rất dễ thực hiện và thích ứng cho các hình thức tình nguyện khác nhau. Tiêu chuẩn giúp cải thiện trải nghiệm tình nguyện và đảm bảo sức khỏe toàn diện của tình nguyện viên được hỗ trợ cũng như những đóng góp của họ được đánh giá cao.

Tiêu chuẩn Quốc gia nhấn mạnh tám lĩnh vực chính để tham gia tình nguyện được hiệu quả:

1. Hoạt động tình nguyện gắn liền với khả năng lãnh đạo, quản trị và văn hóa.

- » Lãnh đạo tình nguyện viên được hỗ trợ và giao trách nhiệm rõ ràng. Các hệ thống, chính sách và thủ tục hiệu quả được phát triển và triển khai để hỗ trợ sự tham gia tình nguyện.

2. Sự tham gia tình nguyện viên được ủng hộ và làm gương.

- » Tham gia tình nguyện là một phần trong tầm nhìn, kết quả, mục tiêu và mục đích của tổ chức và được phát

triển thông qua tham gia tình nguyện. Quản lý tình nguyện viên và các nguồn lực được phân bổ đầy đủ cho tham gia tình nguyện.

3. Vai trò tình nguyện viên có ý nghĩa và phù hợp.

- » Tình nguyện viên tham gia vào các vai trò có ý nghĩa góp phần vào kết quả của tổ chức hoặc hội. Các vai trò được thiết kế và thương thảo với các tình nguyện viên để xem xét nhu cầu và sở thích của họ. Các vai trò được xem xét qua sự tham gia của các tình nguyện viên về trải nghiệm của họ.

4. Việc tuyển dụng diễn ra công bằng và sự đa dạng được đánh giá cao.

- » Chiến lược tuyển dụng và lựa chọn tình nguyện viên được thiết kế để thu hút những người có sở thích, kiến thức và kỹ năng phù hợp. Việc lựa chọn phù hợp với luật chống phân biệt đối xử. Quy trình kiểm tra duy trì sự an toàn và an ninh của người nhận dịch vụ, nhân viên và tình nguyện viên phù hợp với các điều kiện và quy định của pháp luật.

5. Tình nguyện viên được hỗ trợ và phát triển.

- » Cung cấp thủ tục giới thiệu công việc, đào tạo và giám sát hỗ trợ để các tình nguyện viên tham gia một cách an toàn và hiệu quả. Các tình nguyện viên hiểu rõ vai trò của mình và đạt được kiến thức, kỹ năng cũng như phản hồi cần thiết để tham gia.

6. Sự an toàn và sức khỏe toàn diện của tình nguyện viên được bảo vệ.

- » Tình nguyện viên hiểu rõ quyền lợi và trách nhiệm của mình. Các quy trình được áp dụng để bảo vệ sức khỏe, sự an toàn và sức khỏe toàn diện của tình nguyện viên, bao gồm cả các loại bảo hiểm liên quan. Tình nguyện viên hiểu và có quyền tiếp cận các thủ tục khiếu nại.

7. Tình nguyện viên được công nhận.

- » Sự đóng góp, giá trị và tác động của tình nguyện viên được hiểu, đánh giá cao và ghi nhận. Sự thừa nhận của tình nguyện viên là phù hợp với tình nguyện viên và tôn trọng các giá trị và quan điểm văn hóa.

8. Các chính sách và thực hành được cải thiện liên tục.

- » Các chính sách và thủ tục được thiết kế và thực hiện để hướng dẫn hiệu quả mọi khía cạnh của tham gia tình nguyện. Các tình nguyện viên có cơ hội đưa ra phản hồi về trải nghiệm của mình và các lĩnh vực liên quan đến công việc của tổ chức.

Tiêu chuẩn Quốc gia không bắt buộc. Thay vào đó, Tiêu chuẩn giúp cung cấp thông tin cho các tổ chức bằng cách cung cấp một khuôn khổ để hỗ trợ việc lập kế hoạch, thiết lập hoặc cải thiện chương trình tình nguyện. Sử dụng Tiêu chuẩn Quốc gia làm điểm chuẩn có thể mang lại lợi ích to lớn cho cả tổ chức và tình nguyện viên.

Hãy cởi mở

Nhiều người quản lý các chương trình tình nguyện làm công việc này một cách cô lập, có ít cơ hội quan sát xung quanh và xem những người khác có thể đang làm việc đó như thế nào. Tiêu chuẩn Quốc gia đưa ra cách làm việc có cấu trúc - cho dù quý vị đang thiết lập một chương trình mới hay đang đánh giá một chương trình hiện có.

Tiêu chuẩn Quốc gia có thể cung cấp cho quý vị những ý tưởng mới khi làm việc với tình nguyện viên hoặc xác định những lỗ hổng quan trọng trong chính sách và thủ tục của mình. Tiêu chuẩn thậm chí có thể giúp quý vị tiết kiệm thời gian và công sức về lâu dài bằng cách hợp lý hóa hệ thống hành chính của quý vị. Việc thu hút nhóm tham gia vào mục tiêu thực hiện Tiêu chuẩn Quốc gia có thể mang lại lợi ích và động lực.

Phương pháp tập thể và được quốc gia công nhận mà Tiêu chuẩn Quốc gia đưa ra sẽ có lợi cho tín nhiệm của sự tình nguyện trong tổ chức của quý vị. Tương tự như vậy, các tổ chức có sự tham gia tình nguyện được hưởng lợi từ sự công nhận của công chúng về tính chuyên nghiệp, tổ chức và nỗ lực cần thiết để thu hút, hỗ trợ và trao quyền cho tình nguyện viên một cách hiệu quả.

Làm cho Tiêu chuẩn hiệu quả cho quý vị

Tiêu chuẩn Quốc gia rất toàn diện và được thiết kế là nguồn thông tin hữu ích cho nhiều loại tổ chức và chương trình.

Mặc dù một số tổ chức chọn thực hiện tất cả các Tiêu chuẩn Quốc gia, quý vị có thể muốn xác định các lĩnh vực phù hợp và quan trọng nhất đối với chương trình của mình ngay lúc này và tập trung vào những lĩnh vực đó.

Thông tin thêm

Với tư cách là cơ quan hoạt động tình nguyện cao nhất của Victoria, quý vị luôn có thể tìm đến chúng tôi để được những nguồn thông tin và lời khuyên đáng tin cậy.

Dưới đây là một số liên kết và tài nguyên hữu ích để giúp quý vị tiếp tục tìm hiểu về *Thực hành Tốt nhất cho Tham gia Tình nguyện*.

- » Trang mạng [Volunteering Victoria](#) là nguồn tài nguyên đáng tin cậy về mọi hoạt động tình nguyện cho quý vị, với sự hỗ trợ, đào tạo, nguồn lực và lời khuyên chuyên môn kịp thời và đáng tin cậy.

Không tìm được những gì quý vị đang tìm kiếm?

Hãy liên hệ với nhóm Volunterraing Victoria tại info@volunteeringvictoria.org.au bất cứ lúc nào nếu có thắc mắc.



**Trang mạng Volunteering
Victoria**

 <p>Hướng dẫn cho Lãnh đạo Tình nguyện viên</p>	 <p>Tiêu chuẩn Quốc gia về Tham gia Tình nguyện</p>	 <p>Đào tạo & Hội thảo <i>(Một số được cung cấp miễn phí)</i></p>
 <p>Cơ sở Kiến thức Quốc gia dành cho các Nhà Quản Lý Tình nguyện viên</p>	 <p>Cơ sở Tri thức Quốc gia: Xây dựng Chính sách và Thủ tục</p>	 <p>Hành trình Quản trị (Volunteering Queensland)</p>

© Volunteering Victoria 2024. Đã xem xét vào Tháng 3, 2024. Volunteering Victoria là tổ chức hoạt động tình nguyện cao nhất của bang. ABN 79 378 017 212. Tài liệu này chỉ mang tính chất thông tin tổng quát và không phải tư vấn pháp lý. Nếu quý vị không chắc chắn, hãy luôn tham khảo ý kiến của chuyên gia pháp lý về nhu cầu của quý vị. Để được hướng dẫn cách nhận tư vấn pháp lý, hãy truy cập Justice Connect - nfplaw.org.au.

Đây là tài liệu được dịch bởi Polaron Language Service. Quý vị có thể chia sẻ phản hồi của mình tại <https://feedbacknow.services/>