

# Buenas prácticas para la participación de los voluntarios

## Best Practice for Volunteer Involvement Guía / Guide

Spanish | Español

**A la hora de hacer participar a los voluntarios, una organización debe determinar qué parte de su servicio va a ser mejorado por los voluntarios. Disponer de la estructura adecuada para los voluntarios puede ser la clave del éxito de un programa.**

El siguiente paso es considerar qué tipo de funciones se necesitan y qué implicarán exactamente. Es importante ofrecer a los voluntarios funciones gratificantes y satisfactorias, así como también orientación y apoyo claros.

El voluntariado es una oportunidad recíproca. Los voluntarios aportan a una organización importantes beneficios, tales como tiempo, conocimientos y experiencia. La participación de voluntarios puede contribuir a que las organizaciones alcancen sus objetivos y metas, así como también a mejorar la reputación de su organización en la comunidad. Los voluntarios prosperarán en funciones que se ajusten a sus necesidades e intereses. Tener en cuenta estos puntos ayudará a dotar de sentido al voluntariado.

### Las Normas Nacionales para la Participación de los Voluntarios

**No tiene por qué emprender el recorrido solo.** Las [Normas Nacionales para la Participación de los Voluntarios \(Best Practice for Volunteer Involvement\) \(las Normas Nacionales\)](#) son un marco de buenas prácticas para orientar la participación de los voluntarios. Son un recurso útil para todas las organizaciones y grupos que contratan voluntarios.

#### ¿Qué son las Normas Nacionales?

Las Normas Nacionales fueron establecidas inicialmente por Volunteering Victoria. En 1997 fueron revisadas y recopiladas por Volunteering Australia con contribuciones de organizaciones en las que participan los voluntarios (Volunteer-involving Organisations, VIO) y voluntarios de toda Australia. Tras una consulta a todo el sector, las Normas Nacionales se actualizaron en 2024. También existe una amplia gama de información de apoyo que le proporcionará más orientación.

Las Normas Nacionales son fáciles de seguir y adaptables a diferentes formas de voluntariado. Ayudan a mejorar la experiencia de los voluntarios y garantizan que se apoye su bienestar y se valore su contribución.

Las Normas Nacionales destacan ocho áreas clave para una participación eficaz de los voluntarios:

- 1. El voluntariado está integrado en el liderazgo, la gobernanza y la cultura.**
  - » Los líderes voluntarios reciben apoyo y responsabilidades claras. Se desarrollan y aplican sistemas, políticas y procedimientos eficaces para apoyar la participación de los voluntarios.
- 2. Se fomenta y modela la participación de los voluntarios.**
  - » La participación de los voluntarios forma parte de la visión, el propósito, las metas y los objetivos de la

organización y se desarrolla a través del compromiso de los voluntarios. La gestión del voluntario y los recursos se asignan adecuadamente a la participación de los voluntarios.

**3. Las funciones de los voluntarios son significativas y personalizadas.**

- » Los voluntarios desempeñan funciones significativas que contribuyen al propósito de la organización o el club. Las funciones se diseñan y negocian con los voluntarios para tener en cuenta sus necesidades e intereses. Las funciones se revisan a través del compromiso con los voluntarios sobre su experiencia.

**4. La contratación es equitativa y se valora la diversidad.**

- » Las estrategias de contratación y selección de voluntarios están diseñadas para atraer a personas con intereses, conocimientos y aptitudes relevantes. La selección es coherente con las leyes contra la discriminación. Los procesos de selección mantienen la seguridad de los beneficiarios de los servicios, los empleados y los voluntarios de acuerdo con los requisitos legales y la normativa.

**5. Se apoya y desarrolla a los voluntarios.**

- » La inducción, la capacitación y la supervisión ayudan a los voluntarios a participar de manera segura y eficaz. Los voluntarios comprenden sus funciones y adquieren los conocimientos, las aptitudes y la información necesarios para participar.

**6. Se protege la seguridad y el bienestar de los voluntarios.**

- » Los voluntarios comprenden sus derechos y responsabilidades. Existen procedimientos para proteger la salud, la seguridad y el bienestar de los voluntarios, incluidos los seguros pertinentes. Los voluntarios comprenden y tienen acceso a los procedimientos de quejas.

**7. Se reconoce a los voluntarios.**

- » La contribución, el valor y el impacto de los voluntarios se comprenden, aprecian y reconocen. El reconocimiento de los voluntarios es adecuado para el voluntario y respetuoso con los valores y perspectivas culturales.

**8. Las políticas y prácticas se mejoran continuamente.**

- » Se diseñan y aplican políticas y procedimientos para orientar eficazmente todos los aspectos de la participación de los voluntarios. Los voluntarios tienen la oportunidad de dar su opinión sobre su experiencia y las áreas pertinentes del trabajo de la organización.

Las Normas Nacionales no son obligatorias. En cambio, ayudan a informar a las organizaciones proporcionándoles un marco de ayuda para planificar, establecer o mejorar un programa de voluntarios. La evaluación comparativa con las Normas Nacionales puede beneficiar enormemente tanto a la organización como a los voluntarios.

## Levante la cabeza

Muchas personas que gestionan programas de voluntarios lo hacen de manera aislada, con pocas oportunidades de mirar a su alrededor y ver cómo lo hacen los demás. Las Normas Nacionales ofrecen una forma estructurada de hacerlo, tanto si se trata de establecer un nuevo programa como de evaluar uno ya existente.

Las Normas Nacionales pueden darle nuevas ideas para trabajar con voluntarios o detectar importantes brechas en sus políticas y procedimientos. Incluso podrían ahorrarle tiempo y esfuerzo a largo plazo, al agilizar sus sistemas administrativos. Hacer participar al equipo en el objetivo de aplicar las Normas Nacionales puede ser gratificante y motivador.

El estatus del voluntariado dentro de su organización se beneficia del enfoque colectivo y nacionalmente reconocido que representan las Normas Nacionales. Del mismo modo, las organizaciones en las que participan voluntarios se benefician del reconocimiento público de la profesionalidad, la organización y el esfuerzo necesarios para hacer participar, apoyar y capacitar a los voluntarios de manera eficaz.

## Haga que trabajen para usted

Las Normas Nacionales son exhaustivas y están diseñadas para ser útiles a una amplia gama de organizaciones y tipos de programas.

Mientras que algunas organizaciones eligen trabajar con todas las Normas Nacionales, es posible que desee identificar las áreas que son más relevantes e importantes para su programa en este momento y centrarse en ellas.

## Para obtener más información

Como máximo organismo de voluntariado de Victoria, siempre puede acudir a nosotros para obtener recursos y asesoramiento fiables.

A continuación encontrará algunos enlaces y recursos útiles para seguir comprendiendo las *Buenas Prácticas para la Participación de los Voluntarios*.

- » El sitio web de [Volunteering Victoria](https://volunteeringvictoria.org.au) es su recurso de referencia para todo lo relacionado con el voluntariado, con apoyo oportuno y fiable, capacitación, recursos y asesoramiento experto.

## ¿No encuentra lo que busca?

Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con el equipo de Volunteering Victoria en [info@volunteeringvictoria.org.au](mailto:info@volunteeringvictoria.org.au)



**Página web de Volunteering Victoria**

 <p>Guías para voluntarios líderes</p>	 <p>Normas Nacionales para la Participación de los Voluntarios</p>	 <p>Capacitación y talleres <i>(Algunos se ofrecen de manera gratuita)</i></p>
 <p>Base Nacional de Conocimientos para gerentes de voluntariado</p>	 <p>Base Nacional de Conocimientos: Elaboración de políticas y procedimientos</p>	 <p>Governance Journeys (Jornadas de Gobernanza) (Volunteering Queensland)</p>

© Volunteering Victoria 2024. Revisado: marzo de 2024. Volunteering Victoria es el máximo organismo estatal para el voluntariado. ABN 79 378 017 212. Este artículo es solo para información general, no es asesoramiento jurídico. Si no está seguro, consulte siempre sus necesidades con un profesional del área legal. Para mayor orientación sobre cómo obtener asesoramiento jurídico, visite Justice Connect: [nflaw.org.au](https://nflaw.org.au).

Este recurso ha sido traducido por Polaron Language Service. Puede compartir sus comentarios en <https://feedbacknow.services/>.