

داری | Dari

هنگامی که داوطلبان را مشارکت می‌دهید، یک سازمان باید تشخیص دهد که کدام بخش از خدمات آنها قرار است توسط داوطلبان افزایش یابد. داشتن ساختار مناسب برای داوطلبان می‌تواند کلید یک پروگرام موفق باشد.

گام بعدی این است که در نظر بگیرید که چه نوع نقش‌هایی مورد نیاز است و دقیقاً این نقش‌ها شامل چه مواردی می‌شوند. مهم است که همراه با داشتن راهنمایی و حمایت روشن، نقش‌های رضایت‌بخش و پاداش‌دهنده برای داوطلبان ارائه شود.

کار داوطلبانه یک فرصت دو طرفه است. داوطلبان مزایای مهمی از جمله زمان، مهارت و تجربه را برای یک سازمان به ارمغان می‌آورند. مشارکت داوطلبانه می‌تواند به ظرفیت سازمان‌ها برای دستیابی به اهداف و آرزوهای شان کمک کند و همچنین اعتبار سازمان شما را در جامعه افزایش دهد. داوطلبان در نقش‌هایی که با نیازها و علایق آنها مطابقت دارد، پیشرفت خواهند کرد. در نظر گرفتن این نکات کمک خواهد کرد که برای داوطلب معنادار باشد.

استاندردهای ملی برای مشارکت داوطلبان

شما مجبور نیستید این سفر را به تنهایی طی کنید. [National Standards for Volunteer Involvement \(استاندردهای ملی برای مشارکت داوطلبانه\)](#) (استاندردهای ملی) یکی از بهترین چارچوب عمل برای هدایت مشارکت داوطلبان است. آنها یک منبع مفید برای همه سازمان‌ها و گروه‌هایی هستند که داوطلبان را درگیر می‌کنند.

استاندردهای ملی چیست؟

استاندردهای ملی در ابتدا توسط Volunteering Victoria ایجاد شد. در سال 1997 آنها توسط Volunteering Victoria با مشارکت Volunteer-involving Organisations (سازمان‌های مشارکت‌کننده داوطلب) (VIO) و داوطلبان در سراسر استرالیا بازبینی و گردآوری شدند. پس از یک مشاوره در سطح تمام سکتور، استانداردهای ملی در سال 2024 اصلاح شد. همچنین انواع گسترده‌ای از معلومات حمایتی وجود دارد که راهنمایی‌های بیشتری را ارائه می‌دهد.

استاندردهای ملی به آسانی قابل پیروی هستند و با اشکال مختلف داوطلبی سازگار هستند. آنها به بهبود تجربه داوطلبان کمک می‌کنند و اطمینان می‌دهند که از رفاه داوطلبان حمایت می‌شود و کمک‌های آنها ارزشمند است.

استاندردهای ملی هشت حوزه کلیدی را برای مشارکت مؤثر داوطلبان برجسته می‌کند:

1. **داوطلبی در رهبری، حکمرانی و فرهنگ نهفته است.**
« رهبران داوطلب مورد حمایت قرار گرفته و مسئولیت‌های روشنی بر عهده دارند. سیستم‌ها، سیاست‌ها و رویه‌های مؤثر برای حمایت از مشارکت داوطلبانه توسعه و اجرا می‌شوند.
2. **مشارکت داوطلبان قهرمانانه مدنظر گرفته شده و الگو برداری شده است.**
« مشارکت داوطلبانه بخشی از چشم‌انداز، هدف، آرزوها و مقاصد سازمان است و از طریق مشارکت داوطلبانه توسعه می‌یابد. مدیریت داوطلبان و منابع به اندازه کافی برای مشارکت داوطلبانه تخصیص داده شده است.
3. **نقش‌های داوطلبی معنادار و متناسب هستند.**
« داوطلبان در نقش‌های معناداری که به اهداف سازمان یا کلب کمک می‌کند، مشغول هستند. نقش‌ها با داوطلبان طراحی و مذاکره می‌شود.

شوند تا نیازها و علایق آنها در نظر گرفته شود. نقش ها از طریق تعامل با داوطلبان در مورد تجربه آنها بررسی می شود.

4. استخدام عادلانه بوده و به تنوع ارزش قائل می شوند.

« استراتژی های جذب و گزینش داوطلب برای جذب افرادی با علایق، دانش و مهارت های مرتبط طراحی شده اند. انتخاب مطابق با قانون ضد تبعیض است. پروسه ها انتخاب ایمنی و امنیت دریافت کنندگان خدمات، کارمندان و داوطلبان را در راستای الزامات و مقررات قانونی حفظ می کند.

5. داوطلبان مورد حمایت قرار گرفته و توسعه می یابند.

« ارائه آشناسازی، آموزش و نظارت از داوطلبان برای مشارکت ایمن و مؤثر حمایت می کند. داوطلبان نقش خود را درک می کنند و دانش، مهارت ها و اظهارنظر مورد نیاز برای مشارکت را به دست می آورند.

6. از ایمنی و رفاه داوطلبان محافظت می شود.

« داوطلبان حقوق و وظایف خود را درک می کنند. پروسه های برای حفاظت از صحت، ایمنی و رفاه داوطلبان، از جمله بیمه های مربوطه در حال اجرا است. داوطلبان روش های شکایت را درک می کنند و به آنها دسترسی دارند.

7. داوطلبان مورد تقدیر قرار میگیرند.

« از مشارکت، ارزش و تأثیر داوطلبان درک، قدردانی و تصدیق صورت می گیرد. قدردانی داوطلب برای داوطلب مناسب بوده و به ارزش ها و دیدگاه های فرهنگی احترام می گذارد.

8. پالیسی ها و شیوه ها به طور مداوم بهبود می یابد.

« پالیسی ها و طرزالعمل ها برای هدایت مؤثر تمام جنبه های مشارکت داوطلبانه طراحی و اجرا می شوند. فرصت های برای داوطلبان فراهم است تا درباره تجارب خود و زمینه های مربوط به کار سازمان اظهارنظر کنند.

استاندردهای ملی اجباری نیستند. برعکس، آنها با ارائه چارچوبی به پلانگذاری، ایجاد یا بهبود یک پروگرام داوطلبانه به اطلاع رسانی به سازمان ها کمک می کنند. تعیین معیار در برابر استانداردهای ملی می تواند به نفع سازمان و داوطلبان باشد.

سرت را بلند کن

بسیاری از افرادی که پروگرام های داوطلبانه را مدیریت می کنند، این کار را به تنهایی انجام می دهند، و با فرصت کمی برای نگاه کردن به اطراف و دیدن اینکه دیگران چگونه ممکن است این کار را انجام دهند، انجام می دهند. استانداردهای ملی روشی ساختاریافته برای انجام این کار را ارائه می دهند - چه در حال ایجاد یک پروگرام جدید یا ارزیابی یک پروگرام موجود هستید.

استاندردهای ملی ممکن است به شما نظریه های جدیدی برای کار با داوطلبان بدهد یا خلا های مهم در پالیسی ها و طرزالعمل های شما را شناسایی کند. آنها حتی می توانند با ساده سازی سیستم های اداری شما در زمان و تلاش شما در دراز مدت صرفه جویی کنند. مشارکت تیم در هدف اجرای استانداردهای ملی می تواند پاداش دهنده و انگیزه بخش باشد.

وضعیت داوطلبی در سازمان شما از رویکرد جمعی و ملی به رسمیت شناخته شده ای که استانداردهای ملی نشان می دهد سود می برد. به همین ترتیب، سازمان های مشارکت کننده-داوطلب از به رسمیت شناختن عمومی حرفه ای بودن، سازماندهی و تلاش لازم برای مشارکت مؤثر، حمایت و توانمندسازی داوطلبان بهره می برند.

کاری کنید که برای شما مفید واقع شود

استندردهای ملی جامع بوده و طوری طراحی شده اند تا برای انواع وسیعی از سازمان ها و پروگرام ها مفید باشند.

در حالی که بعضی از سازمانها تصمیم می گیرند از طریق تمام استندردهای ملی کار کنند، ممکن است بخواهید بخشهایی را که در حال حاضر مرتبط و مهمتر برای پروگرام شما هستند شناسایی نموده و روی آنها تمرکز کنید.

معلومات بیشتر

به عنوان یک نهاد پیشتاز در امور داوطلبان ویکتوریا، همیشه می توانید برای دریافت منابع و مشاوره قابل اعتماد به ما مراجعه کنید. در زیر چند پیوند و منابع مفید برای ادامه درک شما از بهترین روش برای مشارکت داوطلبانه وجود دارد.

« [وبسایت Volunteering Victoria](#) با حمایت سر-وقت و قابل اعتماد، آموزش، منابع و مشاوره تخصصی، منبع اصلی شما برای همه موارد داوطلبانه است.

چیزی را که به دنبالش هستید پیدا نمی توانید؟

هز وقتی که خواسته باشید راجع به سوال تان با تیم Volunteering Victoria در info@volunteeringvictoria.org.au تماس بگیرید.



وب سایت Volunteering Victoria



راهنمایی برای
داوطلبان پیشتاز



استندردهای ملی برای
مشارکت داوطلبانه



آموزش و ورکشاپ ها
(بعضی شان به صورت رایگان ارائه می شوند)



پایگاه دانش ملی برای مدیران داوطلب



پایگاه دانش ملی: توسعه سیاست ها و
طرز العمل ها



سفرهای حاکمیت
(Volunteering Queensland)

© Volunteering Victoria 2024 . در جون 2024 بازنویسی شد (نسخه 2). Volunteering Victoria سازمان پیشتاز ایالتی برای کار داوطلبانه است. ABN 79 378 017 212 . این مقاله فقط معلومات عمومی است، نه مشاوره حقوقی. اگر مطمئن نیستید، همیشه راجع به نیازهای خود با یک متخصص حقوق مشورت کنید. برای راهنمایی در مورد دریافت مشاوره حقوقی، به Justice Connect مراجعه کنید - nflaw.org.au .

این منبع توسط خدمات ترجمانی پولارون ترجمه شده است. شما می توانید نظرات خود را در <https://feedbacknow.services> به اشتراک بگذارید