

志願者參與典範實務

Best Practice for Volunteer Involvement

指南 / Guide

Chinese Traditional | 繁體中文

邀請志願者參與時，要確定組織的哪一部分服務需要志願者增強。合適的志願者結構可能會是專案成功的關鍵。

下一步是考慮組織需要哪些類型的職位以及這些職位的具體內容詳情。重要的是要為志願者提供有成就感和回報的職位以及明確的指導和支持。

志願服務是一個雙向機會。志願者能為組織帶來時間、技能和經驗等重要的好處。志願者的參與可以提高組織實現其宗旨和目標的能力，還可以提高組織在社區中的聲譽。志願者將在符合其需求和興趣的崗位中蓬勃發展。考慮到這些要點將有助於為志願者提供有意義的崗位。

志願者參與國家標準

您不必獨自解決所有這些問題。[National Standards for Volunteer Involvement \(志願者參與國家標準\)](#) (國家標準) 是指導志願者參與的典範實務架構。對於有志願者參與的組織和團體來說是有用的資源。

什麼是國家標準？

國家標準最初由Volunteering Australia 制定。1997 年，Volunteering Australia在澳洲各地Volunteer-involving Organisations (VIOs)(志願者參與組織 (VIO)和志願者的貢獻下對它進行了修訂和彙編。經過全行業徵求意見，國家標準於2024年進行了更新。還有大量輔助資訊可以提供更多指導。

國家標準易於遵循，可適用於不同形式的志願服務。它有助於改善志願者服務體驗，確保志願者的福祉得到支持，他們的貢獻得到重視。

國家標準強調了志願者有效參與的八個關鍵領域：

- 1. 志願服務融入領導、治理和文化。**
 - » 為志願者領導人提供支持並賦予他們明確的職責。制定並實施有效的制度、政策和程序來支持志願者參與。
- 2. 志願者參與得到倡議和示範。**
 - » 志願者參與是組織願景、宗旨、目的和目標的一部分，並透過志願者參與來發展。為志願者參與分配足夠的管理和資源。
- 3. 志願者的職位是有意義且量身定制的。**
 - » 志願者擔任有意義的，有助於組織或分會實現目標的職位。這些職位是根據志願者的需求和興趣，和志願者一起協商設計的。透過與志願者交流，了解他們的體驗，並對職位進行評估。

4. 招募是公平的，並且重視多元化。

- » 志願者的招募和選拔策略旨在吸引具有相關興趣、知識和技能的人。選拔符合反歧視法。篩選過程根據法律和法規，維護服務對象、員工和志願者的安全。

5. 志願者會獲得支持和發展。

- » 提供引導、培訓和監督，支持志願者安全有效地參與活動。志願者了解自己的職位，並獲得參與所需的知識、技能和回饋。

6. 志願者的安全和福祉受到保護。

- » 志願者了解他們的權利和責任。已經制定了保護志願者健康、安全和福祉的程序，包括相關保險。志願者了解並有權使用投訴程序。

7. 志願者得到認可。

- » 志願者的貢獻、價值和影響得到理解、讚賞和認可。對志願者的認可應與志願者相稱並尊重文化價值觀和觀點。

8. 不斷改進政策和實踐。

- » 設計並實施政策和程序，有效地指導志願者參與的各個方面。志願者有機會就其體驗和組織工作的相關領域提供回饋。

國家標準不是強制性的。相反，它透過提供架構為組織提供資訊，協助規劃、建立或改進志願者計劃。以國家標準為基準對組織和志願者都大有裨益。

抬起頭來

許多管理志願者計劃的人都在孤立無援的情況下開展工作，他們很少有機會環顧四周，看看其他人是如何開展工作的。國家標準為您提供了一種結構化的方法—無論您是製定一個新計劃還是評估一個現有計劃。

國家標準可能會為您提供與志願者合作的新思路，或找出您的政策和程序中的重要漏洞。從長遠來看，它甚至可以透過精簡行政系統來節省您的時間和精力。讓團隊參與實施國家標準的目標中來，會讓人受益匪淺、並可以激勵團隊。

國家標準所代表的集體和國家認可的方法，會使您組織內志願服務的地位受益。同樣，志願者組織也會從公眾對其專業性、組織性以及有效與、支持和授權志願者所需的努力的認可中受益。

讓它為您服務

國家標準內容全面，旨在為各類組織和計劃提供幫助。

有些組織選擇執行所有國家標準，但您也可以確定目前與您的計劃最相關和最重要的領域，並專注於這些領域。

更多資訊

作為維多利亞州志願服務的最高機構，您隨時可以向我們尋求可靠的資源和建議。

以下是一些有用的鏈接和資源，可幫助您繼續了解志願者參與典範實務。

- » [Volunteering Victoria網站](#)是您了解所有志願服務的首選資源，提供及時可靠的支援、培訓、資源和專家建議。

找不到您要找的資訊？

如果您有任何疑問，請隨時透過info@volunteeringvictoria.org.au聯繫[Volunteering Victoria](#)團隊。



Volunteering Victoria網站

 <p>志願者領導 指南</p>	 <p>志願者參與 國家標準</p>	 <p>培訓及研討會 (部分免費)</p>
 <p>國家志願者管理知識庫</p>	 <p>國家知識庫：制定政策和程序</p>	 <p>治理之旅 (Volunteering Queensland)</p>

©Volunteering Victoria 2024。審核日期：2024年6月（第2版）。Volunteering Victoria是州志願服務的頂級機構。ABN 79 378 017 212。
本文僅提供一般信息，並非法律建議。如果您不確定，請務必諮詢法律專業人士以了解您的需求。如需獲取法律建議的有關指導，請訪問Justice Connect - nfplaw.org.au。

本資源已由Polaron Language Service翻譯。您可以在<https://feedbacknow.services/>分享您的回饋