

志愿者参与的最佳实践

Best Practice for Volunteer Involvement

指南 / Guide

Simplified Chinese | 简体中文版

在让志愿者参与时，组织需要确定志愿者将对其服务的哪一部分起到促进作用。为志愿者建立正确的组织结构是项目成功的关键。

下一步是考虑需要哪些类型的岗位，以及这些岗位的具体要求。重要的是，要为志愿者提供有成就感和回报的岗位，以及明确的指导和支持。

志愿服务是一个双向机会。志愿者为组织带来时间、技能和经验等重要益处。志愿者的参与可以提高组织实现其宗旨和目标的能力，并提高组织在社区中的声誉。志愿者会在符合其需求和兴趣的岗位上茁壮成长。考虑到这些要点将有助于为志愿者提供一个有意义的岗位。

志愿者参与国家标准

您不必独自踏上旅程。《[National Standards for Volunteer Involvement](#)（志愿者参与国家标准，简称“国家标准”）》是指导志愿者参与的最佳实践框架。对于所有参与志愿者的组织和团体来说，它们都是有益的资源。

《国家标准》是什么？

《国家标准》最初由 Volunteering Victoria 制定。1997 年，Volunteering Victoria 根据澳大利亚各地 Volunteer-involving Organisations（使用志愿者的组织，简称 VIO）和志愿者的意见对这些指南进行了修订和编纂。在对整个行业进行咨询后，《国家标准》于 2024 年进行了更新。此外，还有大量辅助信息可提供更多指导。

《国家标准》易于遵循，并且适用于不同形式的志愿服务。它们有助于改善志愿者体验，确保志愿者的福祉得到支持，他们的贡献得到重视。

《国家标准》强调了志愿者有效参与的八个关键领域：

- 1. 志愿服务融入领导、管理和文化。**
 - » 为志愿者领导提供支持，并明确其职责。制定并实施有效的制度、政策和程序，以支持志愿者的参与。
- 2. 倡导并示范志愿者的参与。**
 - » 志愿者参与是组织愿景、宗旨、目标和目的的一部分，并通过志愿者参与得到发展。为志愿者参与充分分配志愿者管理和资源。
- 3. 志愿者的角色是有意且量身定制的。**
 - » 志愿者从事有意义的工作，为组织或俱乐部的宗旨做出贡献。岗位的设计要考虑志愿者的需求和兴趣，并与他们协商。通过与志愿者交流，了解他们的经历，并对岗位进行评估。

4. 招聘公平，重视多样性。

- » 志愿者招募和甄选战略旨在吸引具有相关兴趣、知识和技能的人员。甄选符合反歧视法。筛选过程符合法律要求和规定，维护服务对象、员工和志愿者的安全。

5. 志愿者得到支持和发展。

- » 提供上岗培训、培训和监督有助于志愿者安全有效地参与活动。志愿者了解自己的角色，并获得参与活动所需的知识、技能和反馈。

6. 志愿者的安全和福祉受到保障。

- » 志愿者了解自己的权利和责任。有保护志愿者健康、安全和福祉的程序，包括相关保险。志愿者了解并可以使用投诉程序。

7. 志愿者受到认可。

- » 志愿者的贡献、价值和影响得到理解、赞赏和认可。对志愿者的认可与志愿者本人相称，并尊重文化价值观和观点。

8. 政策和实践不断完善。

- » 政策和程序的设计与实施可有效指导志愿者参与的各个方面。志愿者有机会就其经验和组织工作的相关领域提供反馈意见。

《国家标准》不是强制性的。相反，它们通过提供一个框架来帮助各组织规划、建立或改进志愿者计划，从而为各组织提供信息。以《国家标准》为基准对组织和志愿者都大有裨益。

抬起头

许多管理志愿者项目的人员都是孤立地进行工作，很少有机会借鉴到其他人的经验。国家标准提供了一种结构化的方法——无论您是建立新计划还是评估现有计划。

《国家标准》可能会为您提供与志愿者合作的新思路，或找出您的政策和程序中的重要漏洞。从长远来看，它甚至可以通过简化行政系统为您节省时间和精力。让团队参与实施《国家标准》的目标会带来回报和激励。

《国家标准》所代表的集体和国家认可的方法，将使志愿服务在贵组织内的地位得到提升。同样，参与志愿服务的组织也会受益于公众对其专业性、组织性以及有效参与、支持和授权志愿者所需努力的认可。

让其为您工作

《国家标准》内容全面，旨在为各种类型的组织和计划提供帮助。

部分组织选择执行《国家标准》所有内容，但您可能希望确定目前与您的计划最相关、最重要的领域，并重点关注这些领域。

更多信息

作为维多利亚州志愿服务的最高机构，您可以随时向我们寻求可靠的资源和建议。

以下是一些有用的链接和资源，可帮助您进一步了解“志愿者参与最佳实践”。

- » [Volunteering Victoria 网站](#)是您了解所有志愿服务信息的首选资源，为您提供及时可靠的支持、培训、资源和专家建议。

找不到您想要的信息？

欢迎发电邮至：info@volunteeringvictoria.org.au 与 Volunteering Victoria 团队联系，提出您的问题。



Volunteering Victoria 网站

 <p>志愿者领导指南</p>	 <p>志愿者参与国家标准</p>	 <p>培训与研讨会 (部分免费提供)</p>
 <p>志愿服务管理人员国家知识库</p>	 <p>国家知识库：制定政策和程序</p>	 <p>治理之旅 (Volunteering Queensland)</p>

© Volunteering Victoria 2024。2024 年 6 月修订（第 2 版）。Volunteering Victoria 是该州志愿服务的最高机构。ABN 79 378 017 212。
本文仅为一般信息，并非法律建议。如果您不确定自己的需求，请务必咨询法律专业人士。如需获取法律建议，请访问 [Justice Connect - nfplaw.org.au](http://JusticeConnect-nfplaw.org.au)。

本资源由 Polaron Language Service 翻译。您可以通过 <https://feedbacknow.services/> 分享您的反馈意见。