

# أفضل الممارسات لمشاركة المتطوعين

## Best Practice for Volunteer Involvement

### دليل \ Guide

العربية | Arabic

عند إشراك المتطوعين، تحتاج المنظمة إلى تحديد أي جزء من خدماتها يجب تعزيزه من قبل المتطوعين. يمكن أن يكون وجود الهيكلية الصحيحة للمتطوعين هو المفتاح لبرنامج ناجح.

الخطوة التالية هي النظر في أنواع الأدوار المطلوبة وما ستستلزمه هذه الأدوار بالضبط. من المهم أن نهدف إلى توفير أدوار مرضية ومجزية للمتطوعين، إلى جانب التوجيه والدعم الواضحين.

العمل التطوعي هو فرصة ذات اتجاهين. يجلب المتطوعون فوائد مهمة بما في ذلك الوقت والمهارات والخبرة إلى المنظمة. يمكن أن تساهم مشاركة المتطوعين في قدرة المنظمات على تحقيق أهدافها وغاياتها، بالإضافة إلى تعزيز سمعة منظماتك في المجتمع. سوف يزدهر المتطوعون في الأدوار التي تتناسب مع احتياجاتهم واهتماماتهم. سيساعد النظر في هذه النقاط في توفير معنى للمتطوع.

### المعايير الوطنية لمشاركة المتطوعين

ليس عليك القيام بالرحلة بمفردك. National Standards for Volunteer Involvement المعايير الوطنية لمشاركة المتطوعين (المعايير الوطنية) هي إطار لأفضل الممارسات لتوجيه مشاركة المتطوعين. وهي مورد مفيد لجميع المنظمات والمجموعات التي تشرك المتطوعين.

### ما هي المعايير الوطنية؟

تم وضع المعايير الوطنية في البداية من قبل Volunteering Victoria. في عام 1997 تمت مراجعتها وتجميعها من قبل Volunteering Australia بمساهمات من Volunteer-involving Organisations (VIOs) والمتطوعين في جميع أنحاء أستراليا. بعد التشاور على مستوى القطاع، تم تحديث المعايير الوطنية في عام 2024. هناك أيضًا مجموعة واسعة من المعلومات الداعمة التي ستوفر المزيد من التوجيه.

المعايير الوطنية سهلة المتابعة وقابلة للتكيف مع أشكال مختلفة من العمل التطوعي. فهي تساعد على تحسين تجربة المتطوعين وضمان دعم رفاهية المتطوعين وتقييم مساهماتهم.

تسلط المعايير الوطنية الضوء على ثمانية مجالات رئيسية للمشاركة الفعالة للمتطوعين:

- 1. العمل التطوعي جزء لا يتجزأ من القيادة والإدارة والثقافة.**  
« يتم دعم القادة المتطوعين وتزويدهم بمسؤوليات واضحة. يتم تطوير وتنفيذ أنظمة وسياسات وإجراءات فعالة لدعم مشاركة المتطوعين.
- 2. يتم دعم مشاركة المتطوعين ونمذجتها.**  
« تعد مشاركة المتطوعين جزءًا من رؤية المنظمة وغرضها وأهدافها وغاياتها ويتم تطويرها من خلال مشاركة المتطوعين. يتم تخصيص إدارة المتطوعين والموارد بشكل مناسب لمشاركة المتطوعين.
- 3. أدوار المتطوعين ذات مغزى ومصممة خصيصًا.**  
« يشارك المتطوعون في أدوار ذات مغزى تساهم في تحقيق غرض المنظمة أو النادي. يتم تصميم الأدوار والتفاوض بشأنها مع المتطوعين للنظر في احتياجاتهم واهتماماتهم. تتم مراجعة الأدوار من خلال المشاركة مع المتطوعين حول تجربتهم.
- 4. التوظيف عادل ويتم تقييم التنوع.**

« تم تصميم استراتيجيات التوظيف والاختيار للمتطوعين لجذب الأشخاص ذوي الاهتمامات والمعرفة والمهارات ذات الصلة. يتوافق الاختيار مع قانون مكافحة التمييز. تحافظ إجراءات الفحص على سلامة وأمن متلقي الخدمة والموظفين والمتطوعين بما يتماشى مع المتطلبات واللوائح القانونية.

#### 5. يتم دعم المتطوعين وتطويرهم.

« يدعم توفير التوجيه والتدريب والإشراف للمتطوعين للمشاركة بأمان وفعالية. يفهم المتطوعون أدوارهم ويكتسبون المعرفة والمهارات والتعليقات اللازمة للمشاركة.

#### 6. حماية سلامة المتطوعين ورفاهيتهم.

« يفهم المتطوعون حقوقهم ومسؤولياتهم. توجد إجراءات لحماية صحة وسلامة ورفاهية المتطوعين، بما في ذلك التأمينات ذات الصلة. يفهم المتطوعون إجراءات الشكاوى ويتمتعون بإمكانية الوصول إليها.

#### 7. يتم التعرف على المتطوعين.

« يتم فهم مساهمة المتطوعين وقيمتهم وتأثيرهم وتقديرهم والاعتراف بهم. اعتراف المتطوع مناسب للمتطوع ويحترم القيم والمنظورات الثقافية.

#### 8. يتم تحسين السياسات والممارسات باستمرار.

« يتم تصميم السياسات والإجراءات وتنفيذها لتوجيه جميع جوانب مشاركة المتطوعين بشكل فعال. تتاح الفرص للمتطوعين لتقديم ملاحظات حول خبرتهم والمجالات ذات الصلة بعمل المنظمة.

المعايير الوطنية ليست إلزامية. بدلاً من ذلك، فهي تساعد في إعلام المنظمات من خلال توفير إطار للمساعدة في تخطيط أو إنشاء أو تحسين برنامج تطوعي. يمكن أن تعود المقارنة بالمعايير الوطنية بفائدة كبيرة على كل من المنظمة والمتطوعين.

### ارفع رأسك

يقوم العديد من الأشخاص الذين يديرون برامج التطوع بذلك بمعزل عن غيرهم، مع وجود فرص قليلة للنظر حولهم ورؤية كيف يمكن للآخرين القيام بذلك. تقدم المعايير الوطنية طريقة منظمة للقيام بذلك – سواء كنت تقوم بإعداد برنامج جديد أو تقييم برنامج موجود.

قد تمنحك المعايير الوطنية أفكارًا جديدة للعمل مع المتطوعين أو تحديد الثغرات المهمة في سياساتك وإجراءاتك. حتى أنها يمكن أن توفر لك الوقت والجهد على المدى الطويل، من خلال تبسيط أنظمتك الإدارية. يمكن أن يكون إشراك الفريق في هدف تنفيذ المعايير الوطنية مجزيًا ومحققًا.

إن الحالة الخاصة بالعمل التطوعي داخل مؤسستك تستفيد من المستوى الجماعي والمعترف به وطنياً للنهج الذي تمثله المعايير الوطنية. وبالمثل، تستفيد المنظمات التي تشارك في العمل التطوعي من الجمهور من خلال الاعتراف بالاحترافية والتنظيم والجهد المطلوب للمشاركة والدعم والتمكين بشكل فعال للمتطوعين.

## اجعلها مناسبة لك

المعايير الوطنية شاملة ومصممة لتكون مفيدة لمجموعة واسعة من أنواع المنظمات والبرامج.

في حين أن بعض المنظمات تختار العمل من خلال جميع المعايير الوطنية، فقد ترغب في تحديد المجالات الأكثر صلة وأهمية لبرنامجك في الوقت الحالي والتركيز على تلك المجالات.

## المزيد من المعلومات

باعتبارنا الهيئة العليا للعمل التطوعي في ولاية فيكتوريا، يمكنك دائمًا أن تأتي إلينا للحصول على موارد ونصائح موثوقة. فيما يلي بعض الروابط والموارد المفيدة لمواصلة فهمك لأفضل الممارسات لمشاركة المتطوعين.

» يعد الموقع الإلكتروني Volunteering Victoria مصدرًا المفضل لكل ما يتعلق بالعمل التطوعي، مع الدعم والتدريب والموارد ومشورة الخبراء الموثوقة وفي الوقت المناسب.

## لا تستطيع إيجاد ما تبحث عنه؟

اتصل بفريق Volunteering Victoria في ولاية فيكتوريا على [info@volunteeringvictoria.org.au](mailto:info@volunteeringvictoria.org.au) في أي وقت لطرح أسئلتك



### موقع Volunteering Victoria



أدلة  
لكبار المتطوعين



المعايير الوطنية لمشاركة  
المتطوعين



التدريب وورش العمل  
(بعضها يقدم مجانًا)



قاعدة المعرفة الوطنية لمديري  
المتطوعين



قاعدة المعلومات الوطنية: تطوير  
السياسات والإجراءات



مسيرة إدارة (Volunteering)  
(Queensland)